Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Cliente | Os clientes utilizarão o sistema para:   * agendar ensaios, * verificar informações * e pagar por serviços. |
| Fotógrafo | Os fotógrafos utilizarão o sistema para:   * Ver quais alocações de ensaios eles tem; * Ver o tipo a data e a hora do ensaio agendado para ele; * Modificar status para iniciado, concluído. |
| Equipe de Desenvolvimento | Eles utilizarão o sistema para:   * Para fazer testes; * Corrigir bugs; * Dar supor aos utilizadores; * Implementar novas funcionalidades; * Dar treinamento aos utilizadores. |
| Equipe de Suporte ao Cliente | Eles utilizarão o sistema para:   * Auxiliar os clientes em caso de dúvidas ou problemas; * Anotar possíveis erros ou bugs e repassar para os desenvolvedores. |
| Gestores e Administradores do Grupo Fotógrafos | Eles utilizarão o sistema para:   * Supervisionar o sistema; * Gerenciar a alocação de fotógrafos * Garantir que o sistema atenda às necessidades da empresa |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Advogados e Consultores Legais | Revisão e elaboração de contratos  garantindo que eles estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. |
| Clientes em Potencial | Pessoas que ainda não são clientes, mas que podem se tornar interessadas nos serviços do Grupo Fotógrafos, também podem ser consideradas stakeholders. O sistema pode ser uma ferramenta importante para atrair novos clientes. |
| Provedores de Serviços de Hospedagem e Tecnologia | Se o sistema for hospedado externamente, os provedores de serviços de hospedagem e tecnologia também são stakeholders importantes, pois desempenham um papel crítico na disponibilidade e desempenho do sistema. |
| Agências de Marketing e Publicidade | Se o Grupo Fotógrafos utilizar serviços de marketing e publicidade para promover seus serviços online, essas agências também são stakeholders, pois seu trabalho pode afetar a visibilidade do sistema e a aquisição de clientes. |